

Компании

От _____

Адрес проживания: _____

Тел.: _____

Требование вернуть деньги за товар из интернет-магазина

_____ г. я купил в магазине _____

_____ товар

Выбирал и оплачивал на сайте _____.

_____ г. мне доставили товар. Я заплатил за товар _____

сумму _____

_____ рублей.

При покупке у меня не было возможности ознакомиться с товаром или образцом товара.

По п. 4 ст. 26.1 закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» покупатель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи — в течение семи дней. Если информацию о порядке и сроках возврата не предоставили в письменной форме в момент доставки товара, покупатель вправе отказаться от товара в течение трёх месяцев с момента передачи товара.

Продавец должен вернуть покупателю стоимость товара в течение десяти дней со дня требования.

На основании этой статьи

Прошу

В течение десяти дней вернуть мне _____

_____ рублей, которые я заплатил за товар _____.

Товар не повреждён, товарный вид сохранён.

Если вы откажетесь вернуть деньги, я обращусь в суд за защитой своих прав.

Приложения:

1. Подтверждение платежа — копия выписки по банковской операции.
2. Копия документа о доставке товара.
3. Реквизиты банка для возврата платежа.

Дата _____

Подпись _____