

Руководителю Управления Роспотребнадзора

по _____

От _____

Адрес проживания: _____

Тел.: _____

Требование вернуть деньги за товар из интернет-магазина

_____ г. я купил в магазине _____

_____ товар

Выбирал и оплачивал на сайте _____

_____ г. мне доставили товар. Я заплатил за товар сумму _____

_____ рублей.

При покупке у меня не было возможности ознакомиться с товаром или образцом товара.

По п. 4 ст. 26.1 закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» покупатель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи — в течение семи дней. Если

информацию о порядке и сроках возврата не предоставили в письменной форме в момент доставки товара, покупатель вправе отказаться от товара в течение трёх месяцев с момента передачи товара.

Продавец должен вернуть покупателю стоимость товара в течение десяти дней со дня требования.

Интернет-магазин _____

отказывается возвращать мне деньги за товар. Товар не повреждён, товарный вид сохранён.

Магазин _____ отказал вернуть деньги.

На основании этой статьи

Прошу

1. Провести проверку указанного факта нарушения прав потребителя.
2. Уведомить меня о результатах такой проверки.

Приложения:

1. Подтверждение платежа — копия выписки по банковской операции.
2. Копия документа о доставке товара.

3. Ответ _____.

Дата _____

Подпись _____