

Директору \_\_\_\_\_

От \_\_\_\_\_

Адрес проживания: \_\_\_\_\_

Тел.: \_\_\_\_\_

## Жалоба на некачественную косметологическую услугу

\_\_\_\_\_ г. я подписала договор с \_\_\_\_\_

на процедуру \_\_\_\_\_

у врача-косметолога \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ г. начались проблемы — \_\_\_\_\_

---

---

---

Это означает, что врач-косметолог сделала свою работу некачественно.

По приказу Минздравсоцразвития России от № 381н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи населению по профилю "косметология"» врач-косметолог обязан иметь высшее медицинское и фармацевтическое образование.

По ст. 10 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» медицинская помощь должна быть качественной.

По п. 1.2 ст. 79 Федерального закона медицинская организация обязана организовывать медицинскую деятельность согласно законодательным и правовым актам РФ и на основе стандартов медицинской помощи.

По п. 1 ст. 4 закона РФ «О защите прав потребителей» исполнитель обязан оказать качественную услугу по договору с потребителем.

На основании этой статьи

## Прошу

Вернуть мне деньги за некачественную услугу.

Если мои требования не будут выполнены, я буду вынужден обратиться в Роспотребнадзор.

Приложения:

1. Копия договора на платные медицинские услуги.

Дата \_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_