

Руководителю Управления Роспотребнадзора

От _____

Адрес проживания: _____

Тел.: _____

Жалоба на некачественную косметологическую услугу

_____ г. я подписала договор с _____

на процедуру _____

у врача-косметолога _____

_____ г. начались проблемы — _____

Это означает, что врач-косметолог сделала свою работу некачественно.

По приказу Минздравсоцразвития России от № 381н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи населению по профилю "косметология"» врач-косметолог обязан иметь высшее медицинское и фармацевтическое образование.

По ст. 10 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» медицинская помощь должна быть качественной.

По п. 1.2 ст. 79 Федерального закона медицинская организация обязана организовывать медицинскую деятельность согласно законодательным и правовым актам РФ и на основе стандартов медицинской помощи.

По п. 1 ст. 4 закона РФ «О защите прав потребителей» исполнитель обязан оказать качественную услугу по договору с потребителем.

На основании этих статей

Прошу

1. Провести проверку указанного факта нарушения.
2. Уведомить меня о результатах такой проверки.

Дата _____

Подпись _____