

Политика использования файлов «Cookie»

Внимательно ознакомьтесь с настоящей «Политикой использования файлов «cookie» (далее по тексту — Политика). Политика описывает правила обработки файлов «cookie» и схожие технологии при посещении сайта в сети Интернет по адресу: <https://profplus.info/> (далее — Сайт). Продолжая использовать Сайт, Вы подтверждаете свое согласие с настоящей Политикой.

Сайт принадлежит Обществу с ограниченной ответственностью «Центр цифровых технологий» (ОГРН: 1197847037475 0, ИНН: 7838084650 , КПП: 783801001, расположенному по адресу: 199004, город Санкт-Петербург, линия 2-Я В.О., д. 33 литера Б, помещ. 5-н помещ. 19.

1. Cookie, метки (тэги) и схожие технологии

1.1. Cookie — текстовой файл небольшого размера, который направляется веб-сервером и сохраняется на компьютере, мобильном телефоне или любом другом устройстве, имеющем доступ в сеть Интернет, при посещении Сайта. Файлы cookie запоминают информацию о Ваших предпочтениях и позволяют Вам просматривать посещенные сайты по истечении определенного времени в более удобном режиме. Данная информация позволяет нам улучшить качество сервиса при посещении Вами нашего Сайта, получить аналитическую информацию, повысить эффективность работы нашего Сайта. При использовании файлов cookie конфиденциальность пользователя не нарушается. Файлы cookie не используются для установления личности пользователя (за исключением, если персональные данные пользователя не были им добровольно направлены посредством обратной связи в соответствии с Политикой сбора и обработки персональных данных, размещенной в сети Интернет по адресу: <https://profplus.info/assets/files/politika-obrabotki-personalnyh-dannyh.pdf>).

1.2. Каждый раз при открытии страницы соответствующего Сайта Ваш веб-клиент (веб-браузер) пересылает указанный текстовый файл веб-серверу в составе HTTP-запроса, чтобы предоставить такому веб-серверу информацию о Ваших действиях или предпочтениях в сети Интернет. При этом для обеспечения безопасности и сохранности Ваших данных Ваш веб-клиент (веб-браузер), не передает cookie, предназначенные для данного Сайта другим ресурсам.

1.3. Вы можете как удалять уже сохраненные cookie по своему желанию, так и ограничить (запретить) их сбор, задав соответствующие настройки в Вашем веб-клиенте (веб-браузере). Более подробную информацию о том, как это сделать, Вы можете найти в разделе 8 настоящей Политики. Обращаем Ваше внимание, что в указанном случае мы не сможем гарантировать работоспособность Сайта и доступность его функционала в полном объеме.

1.4. Для целей настоящей Политики, под cookie понимаются далее также любые другие схожие технологии.

2. Как мы используем cookie?

2.1. Мы используем cookie для следующих целей:

2.1.1. обеспечение функционирования и безопасности Сайта;

2.1.2. улучшать качество вашей работы с Сервисами;

2.1.3. сбора информации о пользовательской сессии, формирования статистики использования Сайта (например, подсчета посетителей Сайта, выявления часов пиковой пользовательской активности), анализа опыта пользовательского взаимодействия с Сайтом (например, определения индивидуального «пути следования» пользователя при использовании Сайта), т.е. для оптимизации дизайна и структуры Сайта с точки зрения удобства его использования, оперативного поиска нужной информации и общего улучшения пользовательского опыта; 2.1.4. сбора информации о количестве просмотров рекламы и переходов по рекламным ссылкам (оценка конверсии), а также настройки индивидуального показа рекламы на Сайте (например, Вам не будет повторно демонстрироваться та реклама, которую Вы недавно видели);

2.1.5. усовершенствования продуктов и (или) услуг;

2.1.6. разработка новых продуктов и (или) услуг;

2.1.7. помогать вам оставаться авторизованным в Сервисах.

2.2. Ваше согласие в соответствии с настоящей Политикой действует до тех пор, пока Вы не примете решение удалить сохраненные cookie и (или) ограничить (запретить) их сбор, как это описано в разделе 8 настоящей Политики.

3. Какие cookie мы используем?

(a) Функциональные cookie Данные cookie помогают настраивать содержимое Сайта в соответствии с вашими предпочтениями. Они запоминают выбор пользователя (например, изменение размера текста), язык и страну, из которой пользователь посещает Сайт. Информация, собираемая данными cookie, анонимна, и активность пользователя на других сайтах не отслеживается.

(b) Сервисные cookie Данные cookie собирают информацию о том, как конкретный пользователь пользуется Сайтом. Сервисные куки-файлы помогают определять, например, какие разделы Сайта вызывают особый интерес. Таким образом мы можем изменять содержание наших Сайтов в соответствии с потребностями пользователя и улучшать наши услуги.

(c) Cookie файлы третьих лиц Данные cookie устанавливаются третьими лицами, например, социальными сетями. Они в первую очередь используются для интеграции контентов социальных сетей.

4. Аналитические инструменты от Google

4.1. Мы используем Google Analytics, службу веб-аналитики Google Inc. (далее — «Google»). Google Analytics также использует cookie. Информация, генерируемая cookie об использовании Сайта, передается и хранится Google на собственных серверах. От имени администратора Сайта Google будет использовать эту информацию для оценки использования Сайта, составления отчетов о действиях пользователей на Сайте и предоставлять другие услуги. Сведения, получаемые с помощью Google Analytics, не позволяют нам идентифицировать конкретных пользователей. Вы можете дополнительно ознакомиться с принципами безопасности и конфиденциальности Google Analytics в сети Интернет по адресу: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=ru>.

4.2. Вы можете запретить сбор данных, которые генерируются cookie (включая IP-адрес в отдельных случаях) в процессе использования Сайта, и последующую передачу их в Google, а также обработку этих данных Google, загрузив и установив плагин для Вашего веб-клиента (веб-браузера), доступный в сети Интернет по адресу: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/eula.html?hl=ru>.

4.3. Мы также используем инструмент Google Tag Manager для управления тегами в рамках Сайта без внесения изменений в код. С более подробной информацией о работе инструмента Google Tag Manager Вы можете ознакомиться в сети Интернет по адресу: <https://marketingplatform.google.com/about/tag-manager/features/>.

5. Yandex.Metrica (Яндекс.Метрика)

5.1. Мы используем Yandex.Metrica (Яндекс.Метрика), службу веб-аналитики (далее — «Яндекс»).

5.2. Yandex.Metrica (Яндекс.Метрика) использует cookie для анализа активности пользователей Сайта.

5.3. Информация, собранная с помощью cookie, не раскрывает личность пользователя, но может помочь улучшить работу Сайта. Информация об использовании Сайта, собранная с помощью cookie, будет передана Яндексу и сохранена на собственных серверах Яндекса. Яндекс будет обрабатывать эту информацию, чтобы оценить, каким образом используется Сайт, составлять отчеты о работе Сайта и предоставлять другие услуги. Яндекс обрабатывает указанную информацию в соответствии с условиями использования сервиса Yandex.Metrica (Яндекс.Метрика).

5.4. Вы можете запретить сбор данных, которые генерируются cookie в процессе использования Сайта, и последующую передачу их в Яндекс, а также обработку этих данных Яндексом, загрузив и установив плагин для Вашего веб-клиента (веб-браузера), доступный в сети Интернет по адресу: <https://yandex.com/support/metrica/general/opt-out.html?lang=ru>.

6. Общение по электронной почте

8.1. Обращаем внимание на то, что, когда мы направляем Вам сообщения по электронной почте, мы можем использовать трекинговые технологии для того, чтобы понять, кликали ли Вы, открывали ли или пересылали ли полученный от нас e-mail. Если вы не согласны с данным подходом, пожалуйста, напишите от нашей маркетинговой рассылки, так как у нас нет возможности отдельно отказаться от использования трекинговой технологии. Вы можете отказаться от получения маркетинговых рассылок, нажав на соответствующую кнопку в полученном от нас письме.

7. Как отказаться от cookie

9.1. Вы можете регулировать сбор информации cookie путем произведения соответствующих настроек в Вашем веб-клиенте (веб-браузере). Чтобы получить инструкцию, как блокировать или удалить любые cookie, зайдите в раздел «Помощь» или «Поддержка» Вашего веб-клиента (веб-браузера). В случае отключения функции cookie или ее блокировки мы не сможем гарантировать работоспособность Сайта и доступность его функционала в полном объеме. Информацию об управлении cookies в веб-клиенте (веб-браузере) можно получить в сети Интернет по адресам:

- Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/ru-ru/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>.
- Edge: <https://support.microsoft.com/ru-ru/microsoft-edge/удаление-файлов-cookie-в-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>.
- Firefox: <https://support.mozilla.org/ru/kb/vklyuchenie-i-otklyuchenie-kukov-ispolzuemyh-veb-s>.
- Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=ru>.
- Safari: <https://support.apple.com/ru-ru/guide/safari/sfri11471/mac>.

8. Заключительные положения Политики

10.1. Периодически могут вноситься изменения и/или дополнения в Политику. Если в Политику будут внесены изменения, обновленная версия Политики будет размещена в сети Интернет по адресу: <https://profplus.info/assets/files/politika-ispolzovaniya-fajlov-cookie.pdf> при этом администрация Сайта не будет информировать пользователей Сайта о таких изменениях путем направления им каких-либо специальных уведомлений. Пользователю рекомендуется регулярно просматривать данную страницу, чтобы иметь актуальную информацию.