

ЕДИНАЯ ЦИФРОВАЯ ПЛАТФОРМА ФНПР

ВОПРОСЫ И ОТВЕТЫ

для профсоюзных организаций



В ДОКУМЕНТЕ:

- 1 Что такое Единая цифровая платформа ФНПР «ПрофПлюс» и для чего она нужна?
- 2 Как получить доступы к «ПрофПлюс» профсоюзной организации и членам профсоюза?
- 3 Юридическая информация и безопасность данных.
- 4 Какие возможности предусмотрены для членов профсоюза после регистрации?
- 5 Какие возможности доступны председателям в личном кабинете профсоюзной организации на Единой цифровой платформе ФНПР «ПрофПлюс»?
- 6 Зачем подключаться к «ПрофПлюс», если у профсоюза уже есть своя программа?
- 7 Будет ли предоставлена информационная поддержка и обучение работе с платформой?

01

Что такое Единая цифровая платформа ФНПР «ПрофПлюс» и для чего она нужна?

«ПрофПлюс» — Единая цифровая платформа ФЕДЕРАЦИИ НЕЗАВИСИМЫХ ПРОФСОЮЗОВ РОССИИ (ФНПР), созданная для предоставления современных цифровых инструментов членам профсоюзов и профсоюзным организациям.

Платформа не является системой ведения официального реестра членов профсоюзов и профсоюзных организаций и не заменяет установленный профсоюзный учёт. Её основная задача — обеспечить удобный доступ к современным цифровым сервисам, профсоюзным льготам, информации и коммуникации, соответствующим современному образу жизни и привычкам людей, которые ежедневно используют цифровые технологии.

Ссылки на презентации для профсоюзных организаций и членов профсоюза:

PDF

Презентация



<https://profplus.info/assets/files/prezentaciya-profplyus-profsoyuznaya.pdf>

Открыть PDF-презентацию

ВИДЕО

Инструкция



https://rutube.ru/video/616a29c19d418ac9589aceea_fc50110c/

Посмотреть видео

MAX

Карточки



https://max.ru/profplus_info/AaAeVTIILSA

Открыть карточки в MAX

02

Как получить доступы к «ПрофПлюс» профсоюзной организации и членам профсоюза?

Доступ к платформе для профсоюзных организаций и членов профсоюзов, входящих в структуру ФНПР, предоставляется БЕСПЛАТНО!
Нет подписок, внутренних платежей и платных услуг!

Порядок подключения следующий:

1. Отраслевая организация на территории направляет в территориальное объединение организаций профсоюзов (ТООП) таблицу-заявку. (В некоторых случаях данную информацию отправляет Общероссийский профсоюз.) В таблице-заявке указываются наименования профсоюзных организаций (ППО) и необходимое количество лицензий для их членов. При этом передача персональных данных членов профсоюза для получения лицензий и подключения организации к платформе не требуется. Необходимо только определить количество требуемых лицензий.
2. На основании заявки в течении 20 рабочих дней формируются личные кабинеты профсоюзных организаций и неименные лицензии, которые печатаются на соответствующих сертификатах. Сертификаты комплектуются отдельно для каждой ППО — в количестве, указанном в заявке, и передаются председателю ППО через отраслевую организацию на территории.
3. Председатель ППО получает сертификаты вместе с инструкцией и информационными материалами и передаёт их членам профсоюза. Каждый сертификат является индивидуальным ключом для регистрации на платформе.
4. Для председателя ППО предусмотрен отдельный, специальный сертификат с правами администратора, который предоставляет доступ к личному кабинету профсоюзной организации.
5. Регистрация на платформе. После получения сертификата каждый член профсоюза самостоятельно принимает решение о регистрации на платформе и использовании доступных сервисов.



Сертификат

Для регистрации необходимо:

- указать фамилию, имя, отчество, дату рождения и пол;
- подтвердить номер мобильного телефона;
- создать пароль для входа на платформу.

Указание адреса электронной почты (e-mail) является необязательным.

Перед регистрацией член профсоюза вправе ознакомиться с документами, регулирующими использование платформы, и подтвердить свое согласие с их условиями:

DOCX

Пользовательское соглашение

<https://profplus.info/organizaciya/docs/userpolitic.html>

DOCX

Политика конфиденциальности

<https://profplus.info/organizaciya/docs/privacy.html>

Член профсоюза может самостоятельно удалить свой аккаунт в любое время, тем самым отозвать согласие на обработку персональных данных в разделе личного кабинета: Профиль → Настройки → Удалить аккаунт.

Принудительное удаление аккаунта выполняется председателем ППО или уполномоченными членами профсоюзного комитета только в случае выхода сотрудника из профсоюзной организации.

Таким образом, «ПрофПлюс» не требует передачи или формирования базы персональных данных членов профсоюза. Подключение осуществляется по заявке и количеству необходимых лицензий, а решение о регистрации и использовании платформы остаётся за каждым членом профсоюза.

03

Юридическая информация и безопасность данных.

Оператором платформы «ПрофПлюс» является ООО «Центр цифровых технологий» (ИНН 7838084650). ФНПР принадлежит контрольный пакет компании. Проект имеет социальную направленность, а его операционную деятельность обеспечивают партнёры платформы.

Безопасность и соответствие требованиям законодательства.

Программное обеспечение платформы включено в единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных Минцифры России — реестровая запись № 33175 от 17.04.2026. Это подтверждает российское происхождение программного продукта и соответствие установленным требованиям.

В части обработки персональных данных программное обеспечение зарегистрировано в реестре операторов персональных данных Роскомнадзора под № 78-22-009119.

Для хранения и обработки данных используется сервер с IP-адресом 89.223.65.61, расположенный по адресу: 196084, г. Санкт-Петербург, ул. Коли Томчака, д. 28, лит. К.

Защита персональных данных соответствует установленным требованиям законодательства Российской Федерации. Проведена оценка эффективности защиты персональных данных и соответствия уровню защищённости УЗ-1. "Акт оценки эффективности защиты персональных данных" (<https://help.tweb.link/eFR>).

Таким образом, платформа использует российское программное обеспечение и предусмотренные законодательством Российской Федерации организационные и технические меры защиты информации и персональных данных пользователей.

В ближайшее время программное обеспечение будет внесено в «**Белые списки**» мобильное приложение и веб версия будут работать в случаях ограниченного доступа к мобильному интернету.

04

Какие возможности предусмотрены для членов профсоюза после регистрации?

После регистрации в Единой цифровой платформе ФНПР «ПрофПлюс» член профсоюза получает доступ к системе корпоративных привилегий и цифровым сервисам платформы.

Система привилегий объединяет более 6 000 партнеров и свыше 100 000 физических адресов по всей России. Членам профсоюзов доступны федеральные и региональные предложения от партнеров платформы. Список партнеров еженедельно пополняется в соответствии с пожеланиями профсоюзных организаций на территории.

В зависимости от действующих предложений можно получить:

- повышенные прямые скидки;
- акции, купоны и промокоды;
- выгодные предложения на товары и услуги;
- доступ к образовательным, медицинским, страховым, туристическим и оздоровительным сервисам;
- юридические консультации;
- предложения в сфере культуры, отдыха и досуга;
- другие сервисы и преимущества, представленные на платформе.

Поддержка пользователей 24 на 7 по всем вопросам платформы члены профсоюза обращаются не к председателю, а к оператору платформы напрямую.

Цифровые сервисы профсоюза

Зарегистрированные члены профсоюза также могут взаимодействовать со своей профсоюзной организацией через цифровые сервисы «ПрофПлюс». В частности:

- получать новости, информацию и уведомления от профсоюзной организации;
- участвовать в опросах и голосованиях;
- пользоваться профсоюзным календарем событий и мероприятий;
- узнавать о новых предложениях, проектах и мероприятиях;
- пользоваться другими цифровыми сервисами платформы.

Мобильное приложение может быть оформлено в корпоративных цветах и с учетом фирменного стиля профсоюзной организации.

Для каждого члена профсоюза предусмотрен семейный доступ для трех членов семьи, данный функционал можно отключить по решению профсоюзного комитета.



Информационные карточки для членов профсоюза в МАХ:
https://max.ru/profplus_info/AaAeVTI1LSA

Наведите камеру телефона, чтобы открыть документ

05

Какие возможности доступны председателям в личном кабинете профсоюзной организации на Единой цифровой платформе ФНПР «ПрофПлюс»?

Личный кабинет профсоюзной организации в «ПрофПлюс» — это цифровой инструмент для управления профсоюзной организацией, взаимодействия с членами профсоюза и использования сервисов платформы.

Председатель профсоюзной организации может:

- **Управлять профилем организации** — актуализировать сведения, контактную информацию и другие данные об организации.
- **Управлять доступами членов профсоюза** — проверять актуальность данных, при необходимости блокировать доступ в случае прекращения членства, а также назначать членов профсоюзного комитета. Членам профсоюзного комитета может предоставляться аналогичный доступ к личному кабинету организации, что позволяет распределить функции по администрированию и сделать работу более удобной.
- **Информировать членов профсоюза** — публиковать новости, объявления и другую актуальную информацию. Члены профсоюза получают информацию в том числе в виде push-уведомлений, что позволяет оперативно доводить важные сообщения до членов профсоюза.
- **Проводить опросы и голосования** — создавать опросы, организовывать голосования и получать информацию об их результатах.
- **Публиковать информацию о мероприятиях** — размещать события и мероприятия в профсоюзном календаре, чтобы члены профсоюза могли своевременно получать информацию о них.
- **Использовать автоматические поздравления** — настраивать автоматические поздравления членов профсоюза с днем рождения, поддерживая регулярное и персонализированное взаимодействие с членами организации.
- **Использовать готовые информационные материалы** — получать подготовленные материалы для информационных профсоюзных стендов в формате А4, которые можно использовать для информирования членов профсоюза.
- **Работать со статистикой членов профсоюза** — получать статистическую информацию о составе профсоюзной организации, в том числе с возможностью анализа численности членов по полу и возрасту.
- **Повышать вовлеченность членов профсоюза** — использовать цифровые инструменты платформы для информирования, обратной связи и участия членов профсоюза в деятельности организации.

- **Использовать аналитику** — получать статистическую информацию об использовании членами профсоюза программы лояльности и сервисов «ПрофПлюс». В зависимости от доступного функционала можно анализировать, какие категории, сервисы и партнеры наиболее востребованы, выбирать необходимый период, видеть количество использований и оценивать размер полученной членами профсоюза экономии.
- **Оставлять предложения** — оставлять пожелания оператору платформы по расширению партнерской сети с учетом запросов членов профсоюза в конкретном населенном пункте. Все поступившие предложения оперативно рассматриваются департаментом по работе с партнерами оператора.

Многоуровневая система личных кабинетов

Личные кабинеты в «ПрофПлюс» имеют многоуровневую структуру, соответствующую организационной структуре профсоюзного движения. Это позволяет выстраивать единое информационное пространство и распространять информацию с учетом уровня профсоюзной организации.

Предусмотрены следующие уровни:

- ФНПР;
- общероссийские и межрегиональные профсоюзы;
- территориальные объединения организаций профсоюзов;
- территориальные организации отраслевых профсоюзов;
- районные и межмуниципальные организации;
- первичные профсоюзные организации (ППО);
- члены профсоюза.

Информация, размещенная на вышестоящем уровне, может быть доступна нижестоящим организациям и членам профсоюза, входящим в соответствующую структуру, в соответствии с установленными правами доступа. Это позволяет оперативно доводить информацию от вышестоящих профсоюзных организаций до членов профсоюза.

Таким образом, «ПрофПлюс» объединяет в одном цифровом пространстве основные инструменты профсоюзной работы: управление доступами, информирование членов профсоюза, проведение опросов и голосований, организацию мероприятий, обратную связь и аналитику. Это помогает председателю эффективнее взаимодействовать с членами профсоюза и использовать цифровые возможности платформы в повседневной работе.



Руководство личного кабинета профсоюзной организации:
<https://profplus.info/assets/files/rukovodstvo-lk-organizaci.pdf>

Наведите камеру телефона, чтобы открыть документ

06

Зачем подключаться к «ПрофПлюс», если у профсоюза уже есть своя программа?

Единая цифровая платформа ФНПР «ПрофПлюс» создается не для того, чтобы отменить или заменить действующие региональные, территориальные и отраслевые программы. Ее задача — сохранить уже созданные профсоюзами решения, усилить их возможности и предоставить единую современную цифровую инфраструктуру для дальнейшего развития.

Главный принцип «ПрофПлюс» — не конкурировать с существующими программами, а дополнять и объединять их сильные стороны.

Что получает профсоюзная организация?

Подключаясь к «ПрофПлюс», профсоюзная организация получает возможность:

- сохранить действующие договоренности и партнеров, не начиная работу с нуля;
- дополнительно использовать единую федеральную партнерскую сеть;
- получить доступ к крупным федеральным и региональным партнерам, привлечение которых самостоятельно может быть затруднено;
- предоставить членам профсоюза современный цифровой сервис через мобильное приложение;
- отказаться от необходимости самостоятельно разрабатывать и постоянно модернизировать собственное программное обеспечение;
- пользоваться централизованной технической поддержкой и развитием платформы;
- получать статистику, аналитику и информацию об эффективности использования программы;
- иметь личный кабинет профсоюзной организации для управления и контроля;
- оперативно направлять предложения по развитию партнерской сети с учетом потребностей членов профсоюза;
- обеспечить единый и понятный для членов профсоюза способ получения льгот и других преимуществ.

При этом профсоюзная организация не теряет уже проделанную работу. Если у нее есть собственная партнерская программа, по желанию можно провести ее аудит и определить, какие партнеры и предложения целесообразно интегрировать в «ПрофПлюс».

Что происходит с существующей программой?

Подключение к «ПрофПлюс» не означает автоматического отказа от действующей программы.

Профсоюз может продолжать использовать свои существующие инструменты. Одновременно он получает возможность подключить их к единой цифровой среде и дополнить федеральными возможностями.

Например, у территориального профсоюза уже есть 50 партнеров. Эти партнеры и договоренности — результат многолетней работы и их не нужно терять. При интеграции в «ПрофПлюс» к ним могут добавиться партнеры федерального и регионального уровня, а члены профсоюза смогут получать доступ к предложениям через единое мобильное приложение.

Таким образом:

было: собственная программа + собственные партнеры + собственные технические решения;

становится: собственная программа и партнеры + единая инфраструктура «ПрофПлюс» + федеральные партнеры + современные цифровые инструменты + аналитика и техническая поддержка.

Почему это выгодно профсоюзу?

Самостоятельное развитие программы требует постоянных затрат ресурсов: необходимо искать и сопровождать партнеров, разрабатывать и обновлять программное обеспечение, обеспечивать информационную безопасность, техническую поддержку, аналитику и удобный доступ для членов профсоюза.

«ПрофПлюс» позволяет значительную часть этой работы централизовать.

Профсоюз сохраняет главное — свою работу, своих партнеров и свои отношения с членами профсоюза, а технологическая платформа и дополнительные возможности предоставляются централизованно.

При этом доступ к платформе для членов профсоюзов и профсоюзных организаций предоставляется бесплатно.

Федеральный масштаб — главное дополнительное преимущество!

Одна из ключевых задач «ПрофПлюс» — создать возможность для каждого члена профсоюза пользоваться преимуществами независимо от того, в каком регионе он живет или в какой отрасли работает.

Для профсоюзной организации это означает, что ее член получает не только локальные предложения, но и доступ к единой системе партнерских преимуществ.

Например, член профсоюза может работать или находиться в другом городе, приехать в командировку, отправиться в отпуск или переехать. При наличии партнера в соответствующем регионе он сможет воспользоваться доступными преимуществами через единый цифровой сервис.

При этом региональная и отраслевая специфика сохраняется.

Единая платформа не отменяет территориальную или отраслевую специфику.

Наоборот, «ПрофПлюс» позволяет одновременно развивать два уровня партнерской программы:

- федеральный уровень — крупные сети и партнеры, доступные членам профсоюзов в разных регионах;
- региональный и локальный уровень — организации и предприятия, наиболее востребованные членами профсоюза в конкретном городе или населенном пункте.

Это особенно важно, поскольку потребности членов профсоюза в Москве, небольшом городе или конкретном регионе могут существенно различаться.

Поэтому в платформе предусмотрена возможность учитывать предложения самих членов профсоюза и профсоюзных организаций по расширению партнерской сети.

Почему именно Единая платформа?

За более чем 10 лет оператор накопил практический опыт реализации подобных проектов. В пилотных проектах приняли участие несколько тысяч первичных профсоюзных организаций и несколько сотен тысяч членов профсоюзов. При создании «ПрофПлюс» был учтен успешный опыт программ, реализованных на территориях и в отраслевых, межрегиональных и общероссийских профсоюзах.

Платформа имеет собственное зарегистрированное программное обеспечение, необходимую организационно-правовую основу и централизованную систему технического обеспечения и безопасности. Главным учредителем оператора является ФНПР.

Поэтому речь идет не о запуске еще одной отдельной программы скидок, а о создании единой цифровой инфраструктуры профсоюзных преимуществ, в которой можно объединить лучшие существующие практики и обеспечить их дальнейшее развитие.

Главная цель

Позиция руководства ФНПР — предоставить возможность доступа к платформе каждому члену профсоюза страны.

Для достижения этой цели важно не разрушать уже созданные профсоюзами программы, а объединять их возможности.

«ПрофПлюс» — это возможность сохранить свое и получить больше: сохранить действующих партнеров и наработки, дополнить их федеральными предложениями, получить современный цифровой сервис и при этом не нести дополнительные расходы на создание собственной технологической инфраструктуры.

Именно поэтому подключение к «ПрофПлюс» — это не отказ от существующей программы, а следующий этап ее развития и возможность сделать профсоюзные преимущества доступнее, современнее и эффективнее для каждого члена профсоюза.

07

Будет ли предоставлена информационная поддержка и обучение работе с платформой?

Да, информационная, консультационная и методическая поддержка будет предоставлена на всех этапах работы с платформой.

В настоящее время кураторы платформы уже осуществляют взаимодействие с общероссийскими профсоюзами, территориальными объединениями организаций профсоюзов (ТООП) и отраслевыми профсоюзными организациями.

В рамках информационной поддержки на регулярной основе проводятся презентации и консультации для президиумов профсоюзных организаций, руководителей организационных отделов, а также специалистов, отвечающих за информационную политику.

После получения сертификатов для председателей и ответственных специалистов будут организованы обучающие семинары по работе с платформой, в ходе которых участники смогут подробно ознакомиться с её возможностями, функционалом и порядком использования.

Кроме того, пользователям будут предоставлены информационные и методические материалы, которые помогут эффективно использовать платформу в дальнейшей работе.

Мы открыты к взаимодействию и готовы:

- провести дополнительную презентацию платформы для руководства профсоюзной организации;
- организовать презентацию для членских организаций;
- предоставить консультации по вопросам подключения и работы с платформой;
- ответить на возникающие вопросы и оказать необходимую информационную поддержку.

Для организации презентации или получения дополнительной информации обращайтесь:

Сайт: <https://profplus.info/>

E-mail: office@profplus.info

Бесплатный телефон: 8 800 201-85-15 пн-пт с 08:00 до 17:00 по МСК